

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

Locations et Emplacements : Bungalow Caraïbe, Tit'home, Mobil home..

Demande de réservation

Toute demande de réservation doit être accompagnée du versement d'un acompte de 30% du montant du séjour ainsi que 10 € de frais de dossier.

La réservation ne devient effective qu'après confirmation par nos services à savoir après réception de votre réservation par internet, téléphone ou par courrier et qu'après réception de votre acompte (30% d'acompte + frais de dossier)

Nous vous enverrons alors une confirmation par email ou par courrier.

Arrivées /départs

La location sera disponible à partir de 16 heures et devra être libéré pour 12 heures le jour du départ

Arrivée Tardive

En cas de retard pour votre arrivée, veuillez nous en aviser. En cas d'absence de message écrit du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou le locatif devient libre 24h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de location et le règlement intégral des prestations demeure exigé.

Tarifs

Nos prix s'entendent TTC. La TVA applicable à nos tarifs est de 10 % sous réserve de modification réglementaire.

Solde du séjour

Le solde du séjour devra être intégralement réglé 30 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de cette location). Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé.

Les locatifs sont loués pour un nombre de personnes indiqué. Tout surnombre sera facturé selon le tarif de la prestation « personne » en vigueur sur le camping.

Responsabilité

Il appartient au locataire de s'assurer en cas de vol, perte dommage sur ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du camping.

Pendant votre séjour

Tous les clients doivent respecter le règlement intérieur.

Tout visiteur ou personne supplémentaire doit être déclaré à la réception du camping.
Chaque client ent titre est responsable des nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

Animaux

Les animaux sont acceptés sur présentation du certificat de vaccination en cours de validité et du tatouage ou de la puce d'identification. Sont strictement interdits les chiens de 1ère et 2ème catégorie.

Les animaux doivent être tenus en laisse en permanence.

Ménage

Le locatif sera rendu dans le même état de propreté qu'à l'entrée en jouissance. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 60 € pour le nettoyage . Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remise en état immédiate aux frais du locataire. L'état de l'inventaire en fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location ; tout élément manquant doit être payé par le locataire.

Caution

Une caution de 240 € en dépôt de garantie est exigée du locataire le jour de la remise des clés et lui est rendue sous déduction éventuelle des frais de remise en état. La direction se réserve le droit en cas de dommages de conserver la caution au plus tard jusqu'au 5 novembre 2016. L'inventaire de début de séjour sera complété par le locataire et devra être déposé au bureau d'accueil sous 24 H. Passé ce délai, le locataire sera considéré responsable de la non-conformité de celui-ci.

PS : le jour du départ vous etes souvent pris par le temps, et le ménage est un souci supplémentaire, nous vous offrons la possibilité du « forfait ménage fin de séjour » au tarif de 60 €. merci de le mentionner sur votre coupon réservation.

Annulation

Le camping n'effectue aucun remboursement en cas d'annulation. Il vous faut donc vous référer aux conditions de remboursement de l'assurance annulation, pour ceux qui y ont souscrit. Toute annulation doit nous être notifiée par courrier, la date de réception déterminant la date d'annulation, pensez à l'assurance afin de vous couvrir en cas d'annulation, elle vous est proposée pour 3 % du montant du séjour hors frais de dossier et taxe de séjour, le montant minimum de la souscription est de 15€. *En option sur le coupon de réservation. Voir les conditions générales d'assurances sur le site.*

Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain.

Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes :

Medicys. 73 bd de Clichy 75009 PARIS

Mail contact@medicys.fr

Tél 01 49 70 15 93

Site : www.medicys.fr